突发公共卫生事件中大学生行为示范作用的分析*

董研林[1,2]

（1　西安交通大学马克思主义学院，陕西　西安　710049；2　西安交通大学文治书院，陕西　西安　710049）

〔**摘要**〕大学生作为国家社会发展的重要人才储备和家庭的未来希望，其行为会给普通社会群体带来较大影响。通过分析民众在突发公共卫生事件中的信息需求以及大学生的处置信息传导至民众的方式，再研究大学生在疫情防控期间的信息收集反馈、情绪表达、行为规范以及信息传播等处置行为，发现大学生在突发公共卫生事件处置中的行为对社会具有一定的示范引导效应。针对这一效应提出通过理性信息分析、有效舒缓情绪、科学分析现状、正向传播网络信息等教育活动，扩大大学生在突发公共卫生事件处置中的示范作用。

〔**关键词**〕大学生；突发公共卫生事件；处置行为；示范作用

〔**中图分类号**〕G412　　〔**文献标志码**〕A　　〔**文章编号**〕1001-8565(2022)11-1270-04

DOI：10.12026/j.issn.1001-8565.2022.11.17

Analysis of Demonstration Function of College Students' Behavior in Public Health Emergencies

DONG Yanlin[1,2]

（1　*School of Marxism*，*Xi'an Jiaotong University*，*Xi'an* 710049，*China*；

2　*Wenzhi College*，*Xi'an Jiaotong University*，*Xi'an* 710049，*China*）

Abstract：College students，as an important talent reserve of national social development and the family's future hope，their actions will bring greater influence to ordinary social groups. By analyzing the information demand of people in public health emergencies and the way of transmitting the disposal information of college students to the people，this paper studied the disposal behaviors of college students during the epidemic prevention and control period，such as information collection and feedback，emotional expression，behavioral norms and information dissemination. It was found that the behavior of college students in dealing with public health emergencies has a certain demonstration and guiding effect on society. In view of this effect，this paper put forward some educational activities，such as rational information analysis，effective relief of emotions，scientific analysis of the present situation，and positive dissemination of network information，so as to expand the demonstration function of college students in dealing with public health emergencies.

Keywords：College Students；Public Health Emergency；Disposal Action；Demonstration Function

新冠肺炎疫情这一突发公共卫生事件给我们的生活带来了诸多影响，人们在仓促之间开始改变自己习惯化的生活方式，这对于很多还不适应互联网生活的人来讲存在一些困难。例如，如何确认信息的准确性？如何配合社区疫情管理防护政策？如何反映自己的情绪？如何看待网络信息的传播以及网络信息如何传播等，这一系列的改变给正常的社会生活带来影响。人们在短时间内要缓解突发事件带来的不确定性，就需要观察某种群体或者具有某种代表性的群体，而大学生就是作为这种群体在我国的代表。大学生作为社会建设的主要后备人才，家庭生活的未来希望，其行为和反应在一

*基金项目：国家自然科学基金“大数据驱动的大学生学业过程建模、规划与评估分析研究”(62177038)；陕西省网络思想政治工作研究项目“后疫情时代大学生网络思想政治工作策略研究”(2021SPWSKT-C-4)

定程度上会成为人们判断突发事件不确定信息的“晴雨表”和“反应器”。

研究大学生在突发公共卫生事件中的各种处置行为,以及大学生行为如何在民众中形成行为传导机制,有利于通过大学生对于突发公共卫生事件中的反应处置,给社会大众释放政府在突发公共卫生事件中的防疫信息、防疫政策、防疫管理等处置措施,减少民众恐慌以及可能的不安定因素,形成对突发公共卫生事件处置有益的社会氛围。

1 大学生缘何成为民众关注的重点群体

大学生是广大青年群体中的佼佼者,自党的十八大以来,习近平总书记就高度重视青年工作和大学生的教育成长工作。习近平总书记强调“历史和现实都告诉我们,青年一代有理想、有担当,国家就有前途,民族就有希望,实现我们的发展目标就有源源不断的强大力量。”[1]马克思也曾言,“人类的未来完全取决于正在成长的青年一代的教育”。毛泽东同志也曾指出“世界属于青年一代,中国的前途属于青年;要照顾青年的特点开展青年的教育工作。”[2]不难看出国家和社会对于青年的期盼,将青年对社会的重要性提升至国家、民族和人类的未来发展高度。也因此,在各个时期,国家都尽可能地保护青年的生命、健康和成长,这是国家对待青年的态度,也是国家重视青年的表现,青年的行为更是国家教育所关注的重点所在。作为青年群体中的佼佼者,大学生更是备受关注,也是更具社会效应的群体。

对于社会的微观单元家庭而言,在我国传统文化中就有对于“读书人”特有的崇敬之感。自新中国成立以来,我国的各阶层人民均取得了平等的受教育权利,在此影响之下,众多中国家庭对于孩子能够读书上大学有着浓厚的情节和期待。大学生在我国不但是知识分子的代表,更是很多家庭未来的期望所在,大学生的行动很大程度上会给家庭和所在社区带来明显的影响。

选取青年群体中最具明显知识特征、行为规范特征的大学生作为研究对象,是基于国家层面对于大学生的重视和家庭微观层面对于大学生的关注。另外在校大学生是正在接受教育的青年群体,他们通常在民众中表现出更多的“智慧、规范、典型”等一系列标签化特征。他们是党和国家未来的建设者和接班人,他们没有更多的利益驱动,因而他们的行为表现更能给普通的老百姓传递信息。

2 大学生至民众的信息传导机制分析

突发公共卫生事件中民众的需求是通过信息获取来平缓恐慌焦虑的情绪,因此如何获取信息,并且判断信息的真伪,是民众在疫情处置行为中的依据,也是民众抗击疫情的关键所在。

2.1 突发公共卫生事件中民众的信息需求分析

已有研究表明[3-5],民众在突发公共卫生事件中希望获取的信息有:有关疫情发生发展的即时信息,并且还希望能够判断所获取信息的真假;有关专家对疫情的认知、预防、传播等医疗信息;地方政府的疫情防控处置情况;社区的疫情防控处置情况。

而民众最为方便的信息获取渠道一般有三种:一是官方媒体发布的有关疫情的上述信息,特别是疫情发生发展的即时消息以及专家对于防治的医疗信息;二是自己周围的熟人或者生活圈附近的人传递的上述消息;三是社交网络平台上所浏览到的有关疫情的上述信息。

但是以上信息获取方式对于民众而言在疫情发展的不同阶段有着完全不同的信任度。

①在疫情发展的初期,虽然对于疫情信息获取最为可靠的渠道是政府的主流媒体信息发布,但是有些信息与公共权利密不可分,特别是在初期,信息数量不足,信息认识有限,信息传播混杂等[6],往往会对民众的信息获取信心有所危害。民众一方面对于政府的信息抱有极大的信任,但是另一方面基于政府信息在初期对于疫情的识别,政府把关人的担当,以及在社会稳定、经济发展之间的权衡等,可能会有所滞后,这就使得民众在对政府信息期待的时候会转向网络社交平台的信息和熟人圈子的信息。

②随着疫情的进一步发展,当政府的疫情识别信息被民众接受之后,民众对于地方政府和社区的防疫处置行为的信息关注度就会升高。而此时由于地方政府和社区的信息发布方式、渠道等有时会与民间舆论产生矛盾和冲突,民众此时则更倾向于相信熟人圈子的信息以及在社交平台上出现的一些有“特定身份人——例如大学生、医生、护士等”所传播的信息。

③在疫情防控的过程中,各个社区的疫情处置可能会因为当地区域的把关人能力、地方具体的经济社会发展稳定状况等原因而有所不同,民众则会

倾向于通过网络平台信息的获取，通过类比“重要群体——如大学生等”的处置来规范自己的处置行为。

2.2 突发公共卫生事件处置行为的传导机制分析

边燕杰等[7]研究发现，我国人际关系中的强关系是以亲情关系和人情互惠关系为核心的亲人和熟人圈网络。而在防疫抗疫中紧密的联系和广泛的咨询沟通，是人类生存、享受和发展的根本途径。因此，在疫情防控期间作为强关系代表的家庭群体和物理隔离之后的以人情互惠为表现的社区群体，则构成了防疫抗疫期间的强关系网络。

朱晓霞等[8]研究也发现，从邻居节点状态变化来说，小世界（强关系）网络中信息公信力更强。也就是熟人和亲人圈网络，兼之中国的熟人社会交往特点，使得民众在信息获取和判别时，更倾向于相信邻居和熟悉的社区的人转达或者传递的信息。既而当民众所生活的社区中若邻居或者自己家里有大学生时，这些大学生在突发公共卫生事件中所传播的信息，则具有更强的可信度。

因此，可以将防疫抗疫期间的大学生、大学生家庭和大学生家庭所在社区其信息传播方式以图1说明。假设A中的三个黑色圆点分别代表社区圈层里的三个大学生，当大学生们将自己的信息分享给家里人或者亲近的熟人圈时，若是信息相似度高，就会在整个的社区群体A中形成一种可信的信息传播，这同时也能使得此社区群体的消息对外形成辐射，由A社区辐射至B、C、D等其他社区，并且这些社区的群体将得到的信息在经过相互验证之后，就形成信息扩散的涟漪。这样的信息传播也符合我国社会一直以来的“熟人社会”特点，民众倾向于相信熟人圈，并且熟人之间如果传播的信息类似，则会提高整个信息的可信度。

因此，若是大学生的正常生活、配合防疫以及情绪平缓的处置行为都向社会大众传递出了政府当前防疫措施得当，防疫程序清晰，防疫人员到位，防疫物资充分等信息，而大学生在网络媒体上发布的校园里因防疫出现的新行为等，以及学生快乐有趣的生活信息等，对于民众的情绪起到了很强的安抚作用。同时，当民众自己看到的听到的自己家和邻居家大学生反馈回来的消息之后，还能印证网络上的信息时，民众就会更加坚信接收到政府发布的防疫信息以及社区需要居民配合防疫的政策要求

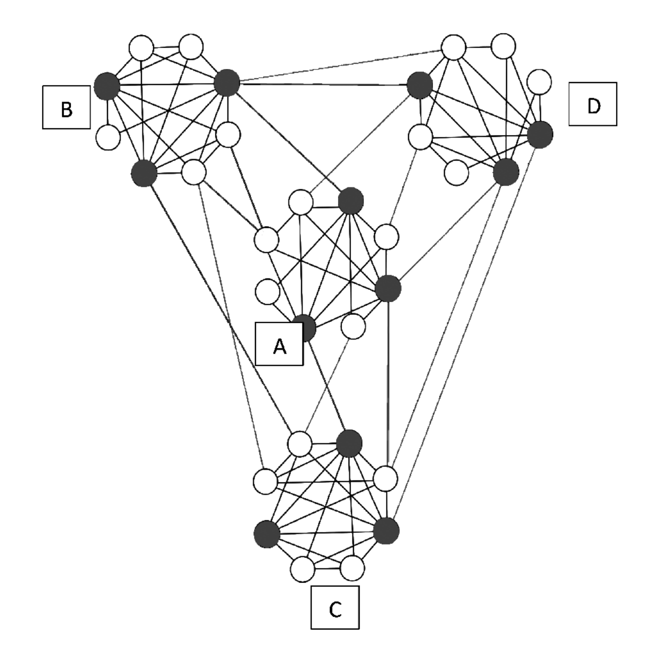


图1　小世界网络信息传播图例

都是合理的、可信的、有用的。就此大学生在突发公共卫生事件中的处置行为信息就传递到民众之中。

3 新冠肺炎疫情下大学生处置行为分析

大学生群体作为一个数量众多、环境密集的群体所在，在应对突发事件时，容易发生集中性问题，防控的困难也更大，容易发生舆论舆情。但是在新冠疫情暴发的时候，被封闭在学校里的大学生显现出了他们应有的综合素质和新时代大学生特有的品质，在抗击新冠肺炎疫情中表现出理性、客观、积极、热情、有大局观等处置行为。

3.1 大学生在疫情下的信息搜集处置

在整个疫情防控期间，大学生被封闭管理在校内的宿舍中，学生们对于信息的获取大多采用网络平台数据采集以及学校发布的官方消息。这也符合大学生作为新时代新人类的信息搜集特点，他们大多会通过微博、微信等各种社交平台和短视频平台来获取相应的数据和信息。他们也会看到很多可能与官方发布数据不一致的情况，但是通常情况之下大学生们会进行信息的比对和分析。

另外，对于官方发布的信息，大学生在保持相信的同时，也保有一定的理性，也会做一些信息的对比分析。若是他们发现各级政府所发布的信息在证明过程中有不相符的地方，则会更加认真地对所看到的信息进行溯源和求证。以上大学生的这些行为无不显示出当代大学生生活在网络社会之中，已经有很好的理性分析所获信息的习惯，并能

进行客观科学的信息分析,这些也都是当代大学生综合素质提升的表现。

3.2 大学生在疫情下的情绪处置行为

当大学生们因为突如其来的疫情扰乱了正常的学习和生活之后,情绪上的焦虑、紧张和恐慌也随之而来。而当代大学生具有更为恰当的情绪处理方式,综合来看一般分为三种:

①通过同伴之间的交流互动改善紧张焦虑的情绪。当被封闭管理之后,大部分的学生都会产生紧张和焦虑的情绪,而舍友同伴之间的互动和交流能有效地缓解这种情绪,学生们通过将舍友们在疫情之下的互动互助通过轻松幽默的方式在社交平台上播放,让所有人在看到这些信息之后,都更能记得快乐和美好。

②当代大学生会通过更为专业的方式缓解自己的恐慌和焦虑等情绪。当代大学生对于心理咨询等专业工作具有极高的认可度。因此很多封闭在校的大学生,当他们自己感觉到不适的时候,会主动地选择约谈学校的心理咨询师、辅导员或者通过各种网络平台去听其他心理方面的专家组织的讲座或者课程,然后尝试着用专业的方法改善自己当下的情绪。

③还有一部分学生选择通过参与到具体的疫情防控工作之中,来缓解和改善自己的不良情绪。在疫情防控期间,高校的疫情防控工作都不能离开学生志愿者,除了学校团委等官方组织的志愿者之外,各分院都还有自己的志愿者组织。部分志愿者岗位出现一职难求的情况,所以直接参与防疫工作的情绪平复功能显而易见。

3.3 大学生在疫情下的规范处置行为

在疫情防控期间,在校大学生的生活学习安排有序,他们积极配合学校和政府的疫情防控管理,不管是被封闭管理在宿舍,还是禁止出入校门等各种疫情防控管理措施,都显示出大学生在疫情防控下的行为规范。

①积极配合学校课程由线下转线上。对于目前的在校大学生而言,在网络平台听课,通过视频学习、社交平台跟老师答疑已是生活中常见的形态。不同的是学生在家上网课和已经住在学校宿舍里依然要上网课的区别。宿舍空间有限,四个人要拥挤在一起,不但网络通畅度有限,而且给课堂互动带来很大的困扰,但是学生们也积极想办法克服困难,按时上课,认真学习。

②有序做好核酸检测和日常消杀。在学校封闭管理期间,学生们每日要进行课程学习,在集中的全员核酸检测时经常可以看到一边拿着书,一边排队做核酸的大学生队伍。学生们还自觉地对宿舍环境进行消杀,开展积极的自我防护和疫情防控。

③认真遵守学校防疫管理规定。突如其来的事件,使得大学生的日常生活发生极大的变化。但是大学生们面对突发的情况,都能认真遵守学校的各项规定:有序就餐、错峰就餐、不出宿舍、严格门禁等,做好防疫工作。

3.4 大学生在疫情下的信息传播处置行为

封控管理之下的大学,大学生们对于自己所知道的信息,所感受到的防疫状况也都会通过一些渠道传播,但总体来说大学生的信息传播有三种渠道:

①学校“树洞”的生活信息传播。很多大学的学生都有自己的树洞信息平台,他们在这个地方会讲很多同学之间关注的趣事,以及能引起同学共鸣的信息。这些“树洞”是学生们情绪发泄的一个重要通道。

②网络社交平台的信息传播。大多数大学生们因其对信息的客观分析和判断,对于发布信息较为谨慎,对于不实的信息在大众平台的传播还是可以做到“不信谣,不传谣”,客观理性的对待。

③亲近关系的圈子信息传播。大多数的大学生还处在人生的成长阶段,更是有不少的大学生才离开父母第一次独立生活,在情绪上还是比较依赖父母亲人等具有亲近关系的人,因此学生们习惯于将自己的生活日常和家人、朋友等沟通交流。这样的亲近小圈子交流既能让亲人安心,也能增加疫情防控信息的可信度。

4 增强大学生处置行为的示范作用

4.1 学生群体的生活信息在网络上的传播

大学生群体在疫情防控中所表现出来的客观、理智、乐观、积极向上的精神面貌会给人以希望,而希望则是战胜未知恐惧的最佳方式。因此,有必要将这些正能量传递给民众,让民众在防疫抗疫的过程中,能够保持积极健康的心态、客观理智的思维,这样才能更好地做到全民防疫抗疫。

4.2 引导学生将自己的信息向亲属圈传播

根据强网络传播的理论,大学生作为一个家庭

(下转第1290页)

model: blending dual paradigms[J]. Adv Nurs Sci,2003,26(1):77-88.

[6] 张丰健，官春燕，刘义兰，等.医院护理人文关怀模式研究现状及对人文关怀模式构建的思考[J].护理研究，2020，34(16):2892-2895.

[7] 谢爱磊，陈嘉怡.质性研究的样本量判断：饱和的概念、操作与争议[J].华东师范大学学报(教育科学版)，2021，39(12):15-27.

[8] 廖雨风.基于SWOT的某三甲医院关怀护理组织环境现状分析[D].武汉：华中科技大学，2014.

[9] Hasson F, Keeney S, Mc Kenna H. Research guidelines for the Delphi survey technique[J]. J Adv Nurs,2000,32(4):1008-1015.

[10] 戴菲菲，刘鹏，陈飞.基于德尔菲法和层次分析法构建住院医师规范化培训核心人文素养评估体系[J].中国医学伦理学，2018，31(10):1344-1348.

[11] 裴瑾，闵玉娣，魏彦姝，等.手术室新入职护士培训效果评价指标体系的构建[J].中华护理教育，2022，19(2):107-112.

[12] 冯香艳，王明旭，卫华，等.基于人文关怀理念下的高职护生教育探讨[J].中国医学伦理学，2016，29(6):1088-1101.

[13] 庄芳丽，徐佳，王娟.国内外护理人文关怀教育进展研究[J].经济师，2021(3):217-218.

收稿日期：2022-04-06
修回日期：2022-08-29　　**（编　辑　曹欢欢）**

（上接第1273页）

的重要一员，其通常会在家庭中获得相应的信任度。所以当大学生把自己所见、所闻及所感传递给自己的亲属圈，是极具可信度的。因此在突发公共卫生事件中，学校应该鼓励大学生多把自己验证过的信息、体验到的信息和思考到的信息传递给亲属圈，以增强民众对于疫情防控的信心。

4.3　扩大大学生群体中榜样信息的宣传报道

大学生在突发公共卫生事件防控中表现出明显的勇于担当，积极向上的精神风貌，更是有很多大学生积极地投入疫情防控的志愿者工作当中，学生们有的用自己的专业所学帮助做流调或者核酸，体现自己作为一名医学生的专业职责，有的学生用自己的行动做引导，做“大白”，这些志愿者学生们虽然年少，但是他们面对疫情，表现出的勇气和担当值得宣传。

5　结论与讨论

大学生群体在疫情防控中的行为方式，从信息搜集、情绪处理、行为规范和信息传播四个方面给社会疫情防控起到了一定的带头效应。增强大学生群体在疫情防控中的信息交流和传播会增强熟人圈信息传播的可靠性和准确性，更有益于政府在疫情防控期间开展相关工作，同时社会群体会因其强关系网络中熟人信息的获取，自动配合政府和社区开展疫情防控工作，增强社会疫情防控工作成效。

本文现有的结论都是基于研究者在疫情防控期间在大学里的实际观察所得，虽然有田野调查的实际情况，但是因为研究者也封闭于校内，可能在网络数据库的推送中，有相似数据推送的可能，因此结论上有一定的局限性。未来本研究会针对不同区域和校园的大学生继续开展深入的访谈调研，进一步完善。

〔参考文献〕

[1] 习近平.在同各界优秀青年代表座谈时的讲话[EB/OL].(2013-05-04)[2022-02-01]. http://www.xinhuanet.com//politics/2013-05/04/c_115639203.htm.

[2] 王慧娟.习近平青年观的理论渊源[J].当代青年研究，2019(1):20-25.

[3] 张爱军.重大突发公共卫生事件信息的传播特点与治理策略[J].探索，2020(4):169-182.

[4] 边燕杰，马旭蕾，郭小弦，等.防疫社会资本的理论建构与行为意义[J].西安交通大学学报(社会科学版)，2020(7):1-11.

[5] 朱晓霞，刘萌萌，赵雪.复杂网络中的信息传播机制研究[J].情报科学，2017(5):42-45.

收稿日期：2022-03-31
修回日期：2022-08-29　　**（编　辑　吉鹏程）**